

## Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage  
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011  
Auteur : jean-claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	Global SAAS (Groupe Bee to Bee)
Nom commercial du logiciel et des modules	Portail du SAV
Principales fonctionnalités	Gestion des réparations tous types de produits Call center Logistique Base de connaissances Gestion des garanties des constructeurs Gestion de production des non conformités ISO Gestion business intelligence Interface Web service (relation avec les marques) Interface Web service (relation avec les sous traitants, gestion des réseaux)  Normalisation eicta (Brun et Blanc Gris) Simavelec, Agora
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	Brun Blanc Gris Chaudières Ascenseurs Climatisation... Tous secteurs d'activités techniques
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	Mode saas, gratuit pour les stations techniques agréées des constructeurs
Format des données	Microsoft SQL, AZURE
Lien vers le site de présentation	<a href="http://www.portail-du-sav.com">www.portail-du-sav.com</a>
Contact commercial	<a href="mailto:Philippe.chouret@bee-to-bee.fr">Philippe.chouret@bee-to-bee.fr</a>
Date et nom de la personne qui a fourni les informations	Philippe Chouret 01/03/2011

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semble pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur [www.archisoft-conseil.com](http://www.archisoft-conseil.com) ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Informations à adresser à : [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)