

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011
Auteur : jean-claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	MISMO Informatique
Nom commercial du logiciel et des modules	ATHENEO SAV
Principales fonctionnalités	Fichier clients/prospects Agenda partagé Archivage documentaire Bibliothèque de documents type Portail Gestion de parc (liste du parc par client, caractéristiques techniques, date de fin de garantie, n° de série, historique des incidents et interventions) Gestion des contrats (maintenance préventives, maintenance curative, hot-line, in,tervention sur site ou en atelier, marge, délais d'intervention...) Gestion des incidents, problèmes et demandes de changements Gestion des appels hot-line Gestion des inbterventions sur site Reporting
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	Cliquez ici pour taper du texte.
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	DEL + DUA Déploiement en mode agile ou en mode projet
Format des données	Cliquez ici pour taper du texte.
Lien vers le site de présentation	www.mismo.fr/atheneo-sav.php
Contact commercial	Antoine LEBRETON Responsable des ventes
Date et nom de la personne qui a fourni les informations	11/03/11 Laure PINAULT

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semble pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une

Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur www.archisoft-conseil.com ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Informations à adresser à : jc.brucher@laposte.net