

## Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

*Ces informations sont destinées à être publiées sur le CD-ROM accompagnant l'ouvrage  
« SAV, du service après-vente au service client » édition 2011  
Auteur : jean-claude Brucher, éditions Archilogue ISBN 978-2-918100-05-8*

Nom de la société éditrice du logiciel	RFI INFORMATIQUE
Nom commercial du logiciel et des modules	<p>ODEIS la gamme de solutions la plus complète pour les professionnels du secteur HBJO</p> <p>3 versions disponibles selon le secteur d'activité :</p> <p>ODEIS Détaillant secteur HBJO (solution de gestion point de vente mono ou multi –sites)</p> <p>ODEIS Centrale pour le secteur HBJO (solution de gestion centralisée d'un réseau de magasins)</p> <p>ODEIS négociant / fabricant HBJO (Solution de gestion pour les négociants fabricants)</p>
Principales fonctionnalités	<p><b>ODEIS version Détaillant, point de ventes :</b> Gestion stock et étiquetage produit Etiquetage RFID Transactions et base clients Gestion inventaire Gestion et suivi du SAV Statistiques Site Ecommerce, liaison EDI avec les fournisseurs Export comptable Intégration ERP Versions multi-langues (anglaise UK et USA, allemande, espagnole, italienne, japonaise, coréenne)</p> <p><b>ODEIS version Centrale</b> Achats Etiquetage et étiquetage RFID Réassort stock multi-magasins Analyses consolidées de l'ensemble des magasins Valorisation des stocks Consolidation des inventaires Intégration ERP Liaisons entre ODEIS Centrale et ODEIS détaillant</p> <p><b>ODEIS version négociant &amp; fabricant</b> Fabrication et suivi atelier à plusieurs niveaux Valorisation des stocks (métaux, façon, pierres) Calcul des factures fournisseurs et des prix de revient Assemblage interne ou externe Etiquetage produit et expédition Catalogue photos produits Réparation / SAV Gestion des représentants Intégration ERP Document officiels (TVA, DEB, ATA, poinçons...) ODEIS Négociant / Fabricant permet l'échange de données informatiques, grâce à sa liaison EDIWEB avec les nombreux détaillants équipés du logiciel ODEIS</p>
Secteurs d'activités des utilisateurs du logiciel	Professionnels du secteur HBJO (Horlogerie, Bijouterie, Joaillerie)
Mode de facturation et de déploiement (licence, usage)	<p>Licences ODEIS suivant secteur d'activité, disponible en mono ou multi postes, mono ou multi magasins.</p> <p>Contrat de maintenance incluant l'assistance téléphonique au logiciel, assistance en télémaintenance, mise à disposition gratuite des nouvelles versions des logiciels.</p>

## Présentation d'un logiciel de gestion du SAV

---

Format des données	Base Hypefile pour ODEIS Détaillant Bases Oracle pour ODEIS Centrale et ODEIS négociant fabricant
Lien vers le site de présentation	<a href="http://www.odeis.net">http://www.odeis.net</a> (version française) <a href="http://uk.odeis.net/">http://uk.odeis.net/</a> (version anglaise)
Contact commercial	Commercial : Christophe Gouzon Tel : 0821.02.25.66 <a href="mailto:Christophe.gouzon@odeis.net">Christophe.gouzon@odeis.net</a>
Date et nom de la personne qui a fourni les informations	Christophe Gouzon 15 mars 2011

La publication de ces informations est gratuite. L'auteur se réserve le droit de ne publier que les informations qui lui semble pertinentes pour l'information des lecteurs de l'ouvrage. Ces informations sont également utilisées pour une étude du marché des logiciels disponibles sur le site internet de l'auteur [www.archisoft-conseil.com](http://www.archisoft-conseil.com) ainsi que sur le hub « [logiciel SAV, quelles solutions](#) » de VIADEO animé par l'auteur.

Informations à adresser à : [jc.brucher@laposte.net](mailto:jc.brucher@laposte.net)